



**FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	RAVO ROBERTO
Indirizzo	Via Vittorio Emanuele II n° 65, Bard (AO)

Nazionalità	Italiana
Luogo e data di nascita	AOSTA, 22/07/1996

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	07/2017 →
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Engineering D.HUB – Digital Hub Viale Carlo Viola, 76 - 11026 Pont Saint Martin (AO)
• Tipo di azienda o settore	IT e informatica
• Tipo di impiego	Sistemista, impiegato nell' unità organizzativa Applications Operations Management – Data Center monitoring
• Esperienze	Mestieri di performance monitor svolti per vari clienti: <ul style="list-style-type: none">• Analisi di faults che superano un certo valore di SLA• Creazione di dashboard utilizzando metriche finalizzate a fare un'analisi secondo un'apposita richiesta (Dynatrace App.Mon)• Configurazione di parametri relativi ad un nuovo ambiente messo sotto monitoraggio(Dynatrace App.Mon)• Creazione di diverse transazioni che simulano la navigazione utente attraverso il software BMC TM-ART e TRUESIGHT APP. VISIBILITY con il fine di verificare l'availability, la performance e l'accuracy delle varie applicazioni sia web che mobile.• Installazione della piattaforma Dynatrace App.Mon/ One Agent e configurazione dello stesso secondo specifiche date• Configurazione e utilizzo dell'analizzatore del traffico di rete Dynatrace DC-Rum• POC(Proof Of Concept) per clienti• Performance e Stress Test utilizzando la suite HP Load Runner

• Date (da – a)	09/2016 → 07/2017
• Nome e indirizzo del datore di	Engineering M.O – Managed Operation

lavoro	Viale Carlo Viola, 76 - 11026 Pont Saint Martin (AO)
• Tipo di azienda o settore	IT e informatica
• Tipo di impiego	Sistemista, impiegato nell' unità organizzativa Tools and Automation – Data Center monitoring
• Esperienze	<p>Mestieri di performance monitor svolti per vari clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi di faults che superano un certo valore di SLA • Creazione di dashboard utilizzando metriche finalizzate a fare un'analisi secondo un'apposita richiesta (Dynatrace App.Mon) • Configurazione di parametri relativi ad un nuovo ambiente messo sotto monitoraggio(Dynatrace App.Mon) • Creazione di diverse transazioni che simulano la navigazione utente attraverso il software BMC TM-ART con il fine di verificare l'availability, la performance e l'accuracy delle varie applicazioni web • POC(Proof Of Concept) per clienti.

• Date (da – a)	5/2015 → 9/2016
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Engineering Ingegneria Informatica S.p.A Viale Carlo Viola, 76 - 11026 Pont Saint Martin (AO)
• Tipo di azienda o settore	IT e informatica
• Tipo di impiego	Sistemista, impiegato nel unità organizzativa: Tools and Automation – Data Center Monitoring
• Esperienze	<p>Mestieri di performance monitor svolti per vari clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi di faults che superano un certo valore di SLA • Creazione di dashboard utilizzando metriche finalizzate a fare un'analisi secondo un'apposita richiesta (Dynatrace App.Mon) • Configurazione di parametri relativi ad un nuovo ambiente messo sotto monitoraggio(Dynatrace App.Mon) • Creazione di diverse transazioni che simulano la navigazione utente attraverso il software BMC TM-ART con il fine di verificare l'availability, la performance e l'accuracy delle varie applicazioni web

• Date (da – a)	11/2015 → 5/2016
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Engineering Ingegneria Informatica S.p.A Viale Carlo Viola, 76 - 11026 Pont Saint Martin (AO)
• Tipo di azienda o settore	IT e informatica
• Tipo di impiego	Stagista presso il gruppo: Tools and automation – Data Center monitoring
• Esperienze	<p>Apprendimento dell'utilizzo dei software utilizzati per il monitoraggio delle performance di vari clienti (Dynatrace App.Mon, Dynatrace DC-RUM, BMC TM-ART, SilkPerformer, BMC Patrol) Creazione di report, con l'ausilio dei software di monitoraggio. Sviluppo di conoscenze relative al settore dell' IT e alle tipologie di infrastrutture.</p>

• Date (da – a)	05/2014 → 06/2014
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Planet S.R.L, Via Ribes 79 10010 Samone (TO) Italia

• Tipo di azienda o settore	Informatica e telecomunicazioni, Società di Consulenza, System Integration e Application Management
• Tipo di impiego	Stagista, impiego finalizzato all'apprendimento di: funzionamento reti locali, gestione videosorveglianza, telegestione, domotica, siti internet, gestione applicativi software per aziende, servizi streaming per aziende
• Esperienze	Apprendimento del funzionamento del software applicativo relativo alla gestione dei ticket. Verifica funzionamento degli apparati di rete associati ad impianti di sorveglianza, al fine di garantire il corretto funzionamento dei ponti radio o della cablatura a seconda dell'impianto) e di non perdere informazioni relative a video/immagini. Predisposizione di un impianto di sorveglianza con allarmi e sensori , e con relativa connessione alla rete per poter accedere al pannello di amministrazione. Creazione di una diretta streaming con telecamere e relativo software(Wirecast) che permetteva di gestire la diretta come una regia.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	Dal 2010 al 2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituzione Scolastica Di Istruzione Tecnica e Professionale I.S.I.T.P Verres
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Informatica, Sistemi e Reti, Tecnologie e progettazioni di sistemi, telecomunicazioni
• Qualifica conseguita	Diploma di perito informatico e delle telecomunicazioni, 80/100

CORSI TECNICI DI FORMAZIONE

• Luogo di formazione	Scuola Engineering ICT "Enrico Della Valle", Ferentino(FR)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Linux base, TCP/IP Fundamentals, Javascript

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

CERTIFICAZIONI TECNICHE

**DYNATRACE APPLICATION MONITORING ASSOCIATE CERTIFICATION, n°Bqm2UiGw53
DYNATRACE ASSOCIATE CERTIFICATION, n°x6Z5CIIxSS**

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

	FRANCESE B1 (CERTIFICAZIONE BILINGUE DELLA REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA)
• Capacità di lettura	ottimo
• Capacità di scrittura	ottimo
• Capacità di espressione orale	ottimo

	INGLESE B1 (CERTIFICAZIONE CONSEGUITA A SEGUITO DI UN'ESPERIENZA FORMATIVA IN GRAN BRETAGNA)
• Capacità di lettura	ottimo

• Capacità di scrittura	ottimo
• Capacità di espressione orale	buono

<p>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</p>	<p>-Utilizzo del pacchetto office, utilizzo dei più comuni sistemi operativi, programmi software relativi alle reti(Wireshark ecc.), creazione di database e siti internet.</p> <p>-Utilizzo e configurazione di apparati fisici per la connessione di computer come switch e router</p> <p>-Sviluppo di siti web tramite i linguaggi di programmazione css, html, php.</p> <p>-Creazione di un database MySQL e inserimento e modifica di dati all'interno di esso attraverso query o interfaccia grafica.</p> <p>-Programmazione con C++, C, Visual Basic</p> <p>-Programmazione ad oggetti</p> <p>Presso ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA Spa ho acquisito ulteriori competenze tecniche sui prodotti software di monitoraggio utilizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dynatrace One Agent: <ul style="list-style-type: none"> - Installare, aggiornare, configurare il prodotto - Sviluppare e configurare dashboard, metriche, services. - Creazione report (schedulare, analizzare) - Analizzare le performance del sistema (CPU, Memoria, Processi, ecc..) - Analizzare incidents, errori, web request, ecc.. - Configurare User Experience Management - Utilizzo di plugin e Rest Interface -Monitoraggio infrastrutture SaaS, PaaS -Cloud Technologies(AWS, Azure, Docker..) • Dynatrace App.Mon: <ul style="list-style-type: none"> - Installare, aggiornare, configurare il prodotto - Sviluppare e configurare dashboard, metriche, business transaction. - Creazione report (schedulare, analizzare) - Analizzare le performance del sistema (CPU, Memoria, Processi, ecc..) - Analizzare incidents, errori, web request, ecc.. - Configurare User Experience Management - Utilizzo di plugin e Rest Interface • Dynatrace DC Rum: <ul style="list-style-type: none"> - Installare, aggiornare, configurare il prodotto(CAS, AMD, Console) - Analizzare le performance (app.health, network, operation time, availability ecc..) -Analizzare problemi -Configurare Software service, Alert, Monitoraggio SSL e SAP -Integrare con Dynatrace -Generazione e creazione report secondo le richieste • BMC TM ART, Silk Performer e Silk Test: <ul style="list-style-type: none"> - Installare, aggiornare, configurare il prodotto
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> -creazione script di monitoraggio -risalire ad eventuali problemi attraverso i file di log generati • HP Load Runner: <ul style="list-style-type: none"> -creazione script di monitoraggio -analisi dei risultati attraverso l'apposito tool di analysis -schedulazione di un performance test -risalire ad eventuali problemi attraverso i file di log generati • BMC Truesight Application Visibility: <ul style="list-style-type: none"> - Installare, aggiornare, configurare il prodotto -creazione script di monitoraggio -risalire ad eventuali problemi attraverso i file di log generati -Programmazione Java per applicazioni Android Mobile. (conoscenze acquisite da autodidatta per la presentazione di un progetto all'esame di maturità che consisteva in un registro elettronico scolastico che, attraverso una prima fase di login, permetteva all'utente di vedere i suoi voti, note e comunicazioni)
--	---

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE <i>Competenze non precedentemente indicate.</i>	Istruttore di atletica leggera, diploma ottenuto presso FIDAL Valle d'Aosta
---	---

PATENTE O PATENTI	Patente B, automunito
--------------------------	-----------------------

In riferimento al Decreto Legislativo 196/2003 Autorizzo l'utilizzo dei miei dati personali e professionali per esigenze di selezione e comunicazione.