



FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

| | |
|-----------|--------------|
| Nome | RAVO ROBERTO |
| Indirizzo | |
| Telefono | |
| E-mail | |

| | |
|-------------------------|--|
| Nazionalità | |
| Luogo e data di nascita | |

| ESPERIENZA LAVORATIVA | |
|---|---|
| • Date (da – a) | 07/2017 → |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Engineering D.HUB – Digital Hub Viale Carlo Viola, 76 - 11026 Pont Saint Martin (AO) |
| • Tipo di azienda o settore | IT e informatica |
| • Tipo di impiego | Sistemista, impiegato nell' unità organizzativa Applications Operations Management – Data Center monitoring |
| • Esperienze | Mestieri di performance monitor svolti per vari clienti: <ul style="list-style-type: none"> Attività di project management per l'implementazione, lo sviluppo e la configurazione di Dynatrace Installazione e configurazione di Dynatrace, a partire dalla definizione dell'architettura fino allo sviluppo del monitoraggio secondo specifiche Creazione di dashboard utilizzando metriche volte a effettuare un'analisi secondo una richiesta specifica (Dynatrace One Agent/Dynatrace App.Mon) Integrazione di Dynatrace con prodotti esterni per la gestione di eventi e ticket Analisi e risoluzione dei problemi tramite l'utilizzo dei dati raccolti dallo strumento di monitoraggio Attività di amministrazione base su Azure e AWS Project management per l'implementazione, lo sviluppo e la configurazione di BMC App. Visibility per vari clienti, seguito dall'esecuzione delle attività indicate Installazione e configurazione della componente App. Visibility della suite BMC |

| | |
|--|--|
| | <p>Truesight, a partire dalla definizione dell'architettura fino allo sviluppo degli script di monitoraggio richiesti necessari per il monitoraggio sintetico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurazione e utilizzo dell'analizzatore di traffico di rete Dynatrace DC-Rum • Creazione di script per monitoraggio sintetico utilizzando RobotFramework, RobotMK e CheckMK • POC (Proof Of Concept) per clienti • Performance e Stress Test tramite suite HP Load Runner |
|--|--|

| | |
|---|---|
| • Date (da – a) | 09/2016 → 07/2017 |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Engineering M.O – Managed Operation Viale Carlo Viola, 76 - 11026 Pont Saint Martin (AO) |
| • Tipo di azienda o settore | IT e informatica |
| • Tipo di impiego | Sistemista, impiegato nell' unità organizzativa Tools and Automation – Data Center monitoring |
| • Esperienze | <p>Mestieri di performance monitor svolti per vari clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi di faults che superano un certo valore di SLA • Creazione di dashboard utilizzando metriche finalizzate a fare un'analisi secondo un'apposita richiesta (Dynatrace App.Mon) • Configurazione di parametri relativi ad un nuovo ambiente messo sotto monitoraggio(Dynatrace App.Mon) • Creazione di diverse transazioni che simulano la navigazione utente attraverso il software BMC TM-ART con il fine di verificare l'availability, la performance e l'accuracy delle varie applicazioni web • POC(Proof Of Concept) per clienti. |

| | |
|---|---|
| • Date (da – a) | 5/2015 → 9/2016 |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Engineering Ingegneria Informatica S.p.A Viale Carlo Viola, 76 - 11026 Pont Saint Martin (AO) |
| • Tipo di azienda o settore | IT e informatica |
| • Tipo di impiego | Sistemista, impiegato nel unità organizzativa: Tools and Automation – Data Center Monitoring |
| • Esperienze | <p>Mestieri di performance monitor svolti per vari clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi di faults che superano un certo valore di SLA • Creazione di dashboard utilizzando metriche finalizzate a fare un'analisi secondo un'apposita richiesta (Dynatrace App.Mon) • Configurazione di parametri relativi ad un nuovo ambiente messo sotto monitoraggio(Dynatrace App.Mon) • Creazione di diverse transazioni che simulano la navigazione utente attraverso il software BMC TM-ART con il fine di verificare l'availability, la performance e l'accuracy delle varie applicazioni web |

| | |
|---|--|
| • Date (da – a) | 11/2015 → 5/2016 |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Engineering Ingegneria Informatica S.p.A Viale Carlo Viola, 76 - 11026 Pont Saint Martin (AO) |
| • Tipo di azienda o settore | IT e informatica |
| • Tipo di impiego | Stagista presso il gruppo: Tools and automation – Data Center monitoring |
| • Esperienze | <p>Apprendimento dell'utilizzo dei software utilizzati per il monitoraggio delle performance di vari clienti (Dynatrace App.Mon, Dynatrace DC-RUM, BMC TM-ART, SilkPerformer, BMC Patrol) Creazione di report, con l'ausilio dei software di monitoraggio. Sviluppo di conoscenze relative al settore dell' IT e alle tipologie di infrastrutture.</p> |

| | |
|---|--|
| • Date (da – a) | 05/2014 → 06/2014 |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Planet S.R.L, Via Ribes 79 10010 Samone (TO) Italia |
| • Tipo di azienda o settore | Informatica e telecomunicazioni, Società di Consulenza, System Integration e Application Management |
| • Tipo di impiego | Stagista, impiego finalizzato all'apprendimento di: funzionamento reti locali, gestione videosorveglianza, telegestione, domotica, siti internet, gestione applicativi software per aziende, servizi streaming per aziende |
| • Esperienze | Apprendimento del funzionamento del software applicativo relativo alla gestione dei ticket. Verifica funzionamento degli apparati di rete associati ad impianti di sorveglianza, al fine di garantire il corretto funzionamento dei ponti radio o della cablatura a seconda dell'impianto) e di non perdere informazioni relative a video/immagini. Predisposizione di un impianto di sorveglianza con allarmi e sensori , e con relativa connessione alla rete per poter accedere al pannello di amministrazione. Creazione di una diretta streaming con telecamere e relativo software(Wirecast) che permetteva di gestire la diretta come una regia. |

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

| | |
|---|---|
| • Date (da – a) | Dal 2010 al 2015 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Istituzione Scolastica Di Istruzione Tecnica e Professionale I.S.I.T.P Verres |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Informatica, Sistemi e Reti, Tecnologie e progettazioni di sistemi, telecomunicazioni |
| • Qualifica conseguita | Diploma di perito informatico e delle telecomunicazioni, 80/100 |

CORSI TECNICI DI FORMAZIONE

| | |
|---|---|
| • Luogo di formazione | Scuola Engineering ICT "Enrico Della Valle", Ferentino(FR) |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Linux base, TCP/IP Fundamentals, Javascript, Jenkins, CKAAD |

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

CERTIFICAZIONI TECNICHE

DYNATRACE APPLICATION MONITORING ASSOCIATE CERTIFICATION, n°Bqm2UiGw53
DYNATRACE ASSOCIATE CERTIFICATION, n°x6Z5CIIxSS
DYNATRACE PROFESSIONAL CERTIFICATION
DYNATRACE SERVICES DELIVERY CERTIFICATION - OBSERVABILITY

| | |
|-------------|----------|
| MADRELINGUA | ITALIANA |
|-------------|----------|

| |
|--------------|
| ALTRE LINGUE |
|--------------|

| | |
|---------------------------------|---|
| | FRANCESE B1 (CERTIFICAZIONE BILINGUE DELLA REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA) |
| • Capacità di lettura | ottimo |
| • Capacità di scrittura | ottimo |
| • Capacità di espressione orale | ottimo |

| | |
|---------------------------------|---|
| | INGLESE B1 (CERTIFICAZIONE CONSEGUITA A SEGUITO DI UN'ESPERIENZA FORMATIVA IN GRAN BRETAGNA) |
| • Capacità di lettura | ottimo |
| • Capacità di scrittura | ottimo |
| • Capacità di espressione orale | buono |

| | |
|-----------------------------------|---|
| CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE | <p>- Utilizzo del pacchetto office, utilizzo dei più comuni sistemi operativi, programmi software relativi alle reti(Wireshark ecc.), creazione di database e siti internet.</p> <p>- Utilizzo e configurazione di apparati fisici per la connessione di computer come switch e router</p> <p>- Sviluppo di siti web tramite i linguaggi di programmazione css, html, php.</p> <p>- Creazione di un database MySQL e inserimento e modifica di dati all'interno di esso attraverso query o interfaccia grafica.</p> <p>- scripting con Python</p> <p>Presso ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA Spa ho acquisito ulteriori competenze tecniche sui prodotti software di monitoraggio utilizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dynatrace: <ul style="list-style-type: none"> - Installare, aggiornare, configurare il prodotto - definire architettura monitoraggio - Sviluppare e configurare dashboard, metriche, services. - Creazione report (schedulare, analizzare) - Analizzare le performance del sistema (CPU, Memoria, Processi, ecc..) - Analizzare incidents, errori, web request, ecc.. - Configurare User Experience Management - Utilizzo di plugin e Rest Interface - Creazione monitoraggi sintetici - Monitoraggio infrastrutture SaaS, PaaS - Cloud Technologies(AWS, Azure, Docker..) - DQL - Integrazione con componenti di terze parti • Dynatrace App.Mon: <ul style="list-style-type: none"> - Installare, aggiornare, configurare il prodotto - Sviluppare e configurare dashboard, metriche, business transaction. - Creazione report (schedulare, analizzare) - Analizzare le performance del sistema (CPU, Memoria, Processi, ecc..) - Analizzare incidents, errori, web request, ecc.. |
|-----------------------------------|---|

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Configurare User Experience Management - Utilizzo di plugin e Rest Interface <ul style="list-style-type: none"> • Dynatrace DC Rum: <ul style="list-style-type: none"> - Installare, aggiornare, configurare il prodotto(CAS, AMD, Console) - Analizzare le performance (app.health, network, operation time, availability ecc..) - Analizzare problemi - Configurare Software service, Alert, Monitoraggio SSL e SAP - Integrare con Dynatrace - Generazione e creazione report secondo le richieste • BMC TM ART, Silk Performer e Silk Test: <ul style="list-style-type: none"> - Installare, aggiornare, configurare il prodotto - Creazione script di monitoraggio - Risalire ad eventuali problemi attraverso i file di log generati • HP Load Runner: <ul style="list-style-type: none"> - Creazione script di monitoraggio - Analisi dei risultati attraverso l'apposito tool di analysis - Schedulazione di un performance test - Risalire ad eventuali problemi attraverso i file di log generati • BMC Truesight Application Visibility: <ul style="list-style-type: none"> - Installare, aggiornare, configurare il prodotto - Creazione script di monitoraggio - Risalire ad eventuali problemi attraverso i file di log generati • Kubernetes <ul style="list-style-type: none"> - Standard concepts - Basic cluster administration • CheckMK / RobotMK <ul style="list-style-type: none"> - Competenze di base - Creazione script con robotframework - Integrazione con CheckMK <p>-Programmazione Java per applicazioni Android Mobile. (conoscenze acquisite da autodidatta per la presentazione di un progetto all'esame di maturità che consisteva in un registro elettronico scolastico che, attraverso una prima fase di login, permetteva all'utente di vedere i suoi voti, note e comunicazioni)</p> |
|--|--|

| | |
|--|---|
| ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE <i>Competenze non precedentemente indicate.</i> | Istruttore di atletica leggera, diploma ottenuto presso FIDAL Valle d'Aosta |
|--|---|

| | |
|-------------------|-----------------------|
| PATENTE O PATENTI | Patente B, automunito |
|-------------------|-----------------------|

In riferimento al Decreto Legislativo 196/2003 Autorizzo l'utilizzo dei miei dati personali e professionali per esigenze di selezione e comunicazione.