



**FORMATO EUROPEO PER IL  
CURRICULUM VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>RAVO ROBERTO</b>
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	

Nazionalità	
Luogo e data di nascita	

<b>ESPERIENZA LAVORATIVA</b>	
• Date (da – a)	<b>07/2017 →</b>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Engineering D.HUB – Digital Hub Viale Carlo Viola, 76 - 11026 Pont Saint Martin (AO)
• Tipo di azienda o settore	IT e informatica
• Tipo di impiego	Sistemista, impiegato nell' unità organizzativa Applications Operations Management – Data Center monitoring
• Esperienze	<p>Mestieri di performance monitor svolti per vari clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di project management per l'implementazione, lo sviluppo e la configurazione di Dynatrace</li> <li>• Installazione e configurazione di Dynatrace, a partire dalla definizione dell'architettura fino allo sviluppo del monitoraggio secondo specifiche</li> <li>• Creazione di dashboard utilizzando metriche volte a effettuare un'analisi secondo una richiesta specifica (Dynatrace One Agent/Dynatrace App.Mon)</li> <li>• Integrazione di Dynatrace con prodotti esterni per la gestione di eventi e ticket</li> <li>• Analisi e risoluzione dei problemi tramite l'utilizzo dei dati raccolti dallo strumento di monitoraggio</li> <li>• Attività di amministrazione base su Azure e AWS</li> <li>• Project management per l'implementazione, lo sviluppo e la configurazione di BMC App. Visibility per vari clienti, seguito dall'esecuzione delle attività indicate</li> <li>• Installazione e configurazione della componente App. Visibility della suite BMC</li> </ul>

	<p>Truesight, a partire dalla definizione dell'architettura fino allo sviluppo degli script di monitoraggio richiesti necessari per il monitoraggio sintetico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurazione e utilizzo dell'analizzatore di traffico di rete Dynatrace DC-Rum</li> <li>• Creazione di script per monitoraggio sintetico utilizzando RobotFramework, RobotMK e CheckMK</li> <li>• POC (Proof Of Concept) per clienti</li> <li>• Performance e Stress Test tramite suite HP Load Runner</li> </ul>
--	--

• Date (da – a)	<b>09/2016 → 07/2017</b>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Engineering M.O – Managed Operation Viale Carlo Viola, 76 - 11026 Pont Saint Martin (AO)
• Tipo di azienda o settore	IT e informatica
• Tipo di impiego	Sistemista, impiegato nell' unità organizzativa Tools and Automation – Data Center monitoring
• Esperienze	<p>Mestieri di performance monitor svolti per vari clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi di faults che superano un certo valore di SLA</li> <li>• Creazione di dashboard utilizzando metriche finalizzate a fare un'analisi secondo un'apposita richiesta (Dynatrace App.Mon)</li> <li>• Configurazione di parametri relativi ad un nuovo ambiente messo sotto monitoraggio(Dynatrace App.Mon)</li> <li>• Creazione di diverse transazioni che simulano la navigazione utente attraverso il software BMC TM-ART con il fine di verificare l'availability, la performance e l'accuracy delle varie applicazioni web</li> <li>• POC(Proof Of Concept) per clienti.</li> </ul>

• Date (da – a)	<b>5/2015 → 9/2016</b>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Engineering Ingegneria Informatica S.p.A Viale Carlo Viola, 76 - 11026 Pont Saint Martin (AO)
• Tipo di azienda o settore	IT e informatica
• Tipo di impiego	Sistemista, impiegato nel unità organizzativa: Tools and Automation – Data Center Monitoring
• Esperienze	<p>Mestieri di performance monitor svolti per vari clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi di faults che superano un certo valore di SLA</li> <li>• Creazione di dashboard utilizzando metriche finalizzate a fare un'analisi secondo un'apposita richiesta (Dynatrace App.Mon)</li> <li>• Configurazione di parametri relativi ad un nuovo ambiente messo sotto monitoraggio(Dynatrace App.Mon)</li> <li>• Creazione di diverse transazioni che simulano la navigazione utente attraverso il software BMC TM-ART con il fine di verificare l'availability, la performance e l'accuracy delle varie applicazioni web</li> </ul>

• Date (da – a)	<b>11/2015 → 5/2016</b>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Engineering Ingegneria Informatica S.p.A Viale Carlo Viola, 76 - 11026 Pont Saint Martin (AO)
• Tipo di azienda o settore	IT e informatica
• Tipo di impiego	Stagista presso il gruppo: Tools and automation – Data Center monitoring
• Esperienze	<p>Apprendimento dell'utilizzo dei software utilizzati per il monitoraggio delle performance di vari clienti (Dynatrace App.Mon, Dynatrace DC-RUM, BMC TM-ART, SilkPerformer, BMC Patrol) Creazione di report, con l'ausilio dei software di monitoraggio. Sviluppo di conoscenze relative al settore dell' IT e alle tipologie di infrastrutture.</p>

• Date (da – a)	<b>05/2014 → 06/2014</b>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Planet S.R.L, Via Ribes 79 10010 Samone (TO) Italia
• Tipo di azienda o settore	Informatica e telecomunicazioni, Società di Consulenza, System Integration e Application Management
• Tipo di impiego	Stagista, impiego finalizzato all'apprendimento di: funzionamento reti locali, gestione videosorveglianza, telegestione, domotica, siti internet, gestione applicativi software per aziende, servizi streaming per aziende
• Esperienze	Apprendimento del funzionamento del software applicativo relativo alla gestione dei ticket. Verifica funzionamento degli apparati di rete associati ad impianti di sorveglianza, al fine di garantire il corretto funzionamento dei ponti radio o della cablatura a seconda dell'impianto) e di non perdere informazioni relative a video/immagini. Predisposizione di un impianto di sorveglianza con allarmi e sensori , e con relativa connessione alla rete per poter accedere al pannello di amministrazione. Creazione di una diretta streaming con telecamere e relativo software(Wirecast) che permetteva di gestire la diretta come una regia.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

• Date (da – a)	Dal 2010 al 2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituzione Scolastica Di Istruzione Tecnica e Professionale I.S.I.T.P Verres
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Informatica, Sistemi e Reti, Tecnologie e progettazioni di sistemi, telecomunicazioni
• Qualifica conseguita	Diploma di perito informatico e delle telecomunicazioni, 80/100

**CORSI TECNICI DI FORMAZIONE**

• Luogo di formazione	Scuola Engineering ICT "Enrico Della Valle", Ferentino(FR)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Linux base, TCP/IP Fundamentals, Javascript, Jenkins, CKAAD

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

<b>CERTIFICAZIONI TECNICHE</b>	<b>DYNATRACE APPLICATION MONITORING ASSOCIATE CERTIFICATION, n°Bqm2UiGw53</b> <b>DYNATRACE ASSOCIATE CERTIFICATION, n°x6Z5CIIxSS</b> <b>DYNATRACE PROFESSIONAL CERTIFICATION</b> <b>DYNATRACE SERVICES DELIVERY CERTIFICATION - OBSERVABILITY</b>
--------------------------------	--

MADRELINGUA	ITALIANA
<b>ALTRÉ LINGUE</b>	
	<b>FRANCÉSE B1 (CERTIFICAZIONE BILINGUE DELLA REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA)</b>
• Capacità di lettura	ottimo
• Capacità di scrittura	ottimo
• Capacità di espressione orale	ottimo
	<b>INGLESE B1 (CERTIFICAZIONE CONSEGUITA A SEGUITO DI UN'ESPERIENZA FORMATIVA IN GRAN BRETAGNA)</b>
• Capacità di lettura	ottimo
• Capacità di scrittura	ottimo
• Capacità di espressione orale	buono
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>- Utilizzo del pacchetto office, utilizzo dei più comuni sistemi operativi, programmi software relativi alle reti(Wireshark ecc.), creazione di database e siti internet.</p> <p>- Utilizzo e configurazione di apparati fisici per la connessione di computer come switch e router</p> <p>- Sviluppo di siti web tramite i linguaggi di programmazione css, html, php.</p> <p>- Creazione di un database MySQL e inserimento e modifica di dati all'interno di esso attraverso query o interfaccia grafica.</p> <p>- scripting con Python</p> <p>Presso ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA Spa ho acquisito ulteriori competenze tecniche sui prodotti software di monitoraggio utilizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Dynatrace: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Installare, aggiornare, configurare il prodotto</li> <li>- definire architettura monitoraggio</li> <li>- Sviluppare e configurare dashboard, metriche, services.</li> <li>- Creazione report (schedulare, analizzare)</li> <li>- Analizzare le performance del sistema (CPU, Memoria, Processi, ecc..)</li> <li>- Analizzare incidents, errori, web request, ecc..</li> <li>- Configurare User Experience Management</li> <li>- Utilizzo di plugin e Rest Interface</li> <li>- Creazione monitoraggi sintetici</li> <li>- Monitoraggio infrastrutture SaaS, PaaS</li> <li>- Cloud Technologies(AWS, Azure, Docker..)</li> <li>- DQL</li> <li>- Integrazione con componenti di terze parti</li> </ul> </li> <li>● Dynatrace App.Mon: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Installare, aggiornare, configurare il prodotto</li> <li>- Sviluppare e configurare dashboard, metriche, business transaction.</li> <li>- Creazione report (schedulare, analizzare)</li> <li>- Analizzare le performance del sistema (CPU, Memoria, Processi, ecc..)</li> <li>- Analizzare incidents, errori, web request, ecc..</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Configurare User Experience Management</li> <li>- Utilizzo di plugin e Rest Interface</li>   <li>• Dynatrace DC Rum: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Installare, aggiornare, configurare il prodotto( CAS, AMD, Console)</li> <li>- Analizzare le performance (app.health, network, operation time, availability ecc..)</li> <li>- Analizzare problemi</li> <li>- Configurare Software service, Alert, Monitoraggio SSL e SAP</li> <li>- Integrare con Dynatrace</li> <li>- Generazione e creazione report secondo le richieste</li> </ul> </li>   <li>• BMC TM ART, Silk Performer e Silk Test: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Installare, aggiornare, configurare il prodotto</li> <li>- Creazione script di monitoraggio</li> <li>- Risalire ad eventuali problemi attraverso i file di log generati</li> </ul> </li>   <li>• HP Load Runner: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creazione script di monitoraggio</li> <li>- Analisi dei risultati attraverso l'apposito tool di analysis</li> <li>- Schedulazione di un performance test</li> <li>- Risalire ad eventuali problemi attraverso i file di log generati</li> </ul> </li>   <li>• BMC Truesight Application Visibility: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Installare, aggiornare, configurare il prodotto</li> <li>- Creazione script di monitoraggio</li> <li>- Risalire ad eventuali problemi attraverso i file di log generati</li> </ul> </li>   <li>• Kubernetes <ul style="list-style-type: none"> <li>- Standard concepts</li> <li>- Basic cluster administration</li> </ul> </li>   <li>• CheckMK / RobotMK <ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze di base</li> <li>- Creazione script con robotframework</li> <li>- Integrazione con CheckMK</li> </ul> </li> </ul> <p>-Programmazione Java per applicazioni Android Mobile. (conoscenze acquisite da autodidatta per la presentazione di un progetto all'esame di maturità che consisteva in un registro elettronico scolastico che, attraverso una prima fase di login, permetteva all'utente di vedere i suoi voti, note e comunicazioni)</p>
--	---

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE <i>Competenze non precedentemente indicate.</i>	Istruttore di atletica leggera, diploma ottenuto presso FIDAL Valle d'Aosta
--	---

PATENTE O PATENTI	Patente B, automunito
-------------------	-----------------------

In riferimento al Decreto Legislativo 196/2003 Autorizzo l'utilizzo dei miei dati personali e professionali per esigenze di selezione e comunicazione.